

# Általános Szerződési Feltételek SAVICKI CARE PLUS

## I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK RENDELKEZÉSEI

1. Az Általános szerződési feltételek a SAVICKI.hu webáruház vásárlói számára a SAVICKI Care Plus szolgáltatás hatályát és feltételeit határozzák meg.
2. A SAVICKI vállalja, hogy a SAVICKI Care Plus szolgáltatásait az Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezéseknek megfelelően biztosítja. A SAVICKI fenntartja a jogot, hogy a SAVICKI Care Plus szolgáltatást harmadik felek bevonásával biztosítja.
3. A Felhasználó köteles a SAVICKI Care Plus szolgáltatást annak céljával összhangban és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően használni.
4. A szervező a SAVICKI 1976 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, székhelye: ul. Gorzowska 2A, 65-127 Zielona Góra (Lengyelország), nemzeti bírósági nyilvántartási száma: KRS 0000919419, adóazonosító száma: 9731046027, REGON-száma: 368535233.
5. Az Általános szerződési feltételek által nem szabályozott esetekben, különösen a Webáruházban történő vásárlás szabályaival és az Általános szerződési feltételekben használt fogalom meghatározásokkal kapcsolatos kérdésekben a Savicki.ro Webáruház Felhasználási feltételei és a <https://savicki.hu> oldalon elérhető Adatvédelmi irányelvek az irányadók, ha a jelen Általános szerződési feltételek másként rendelkeznek.
6. A program célja, hogy kiegészítő szolgáltatásokat kínáljon a megvásárolt termékek bizonyos csoportjainak karbantartásához és esetleges javításához, valamint kedvezményeket biztosítson az azonos tulajdonságokkal rendelkező termékek megvásárlásához.

## II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Megállapodás - a SAVICKI Care Plus szolgáltatás biztosítására vonatkozó, a Vásárló és a SAVICKI között a [www.savicki.hu](http://www.savicki.hu) weboldalon és az Ügyfélszolgálaton keresztül létrejött szerződés, amelynek a jelen Általános szerződési feltételek szerves részét képezik, és amelynek megkötését a SAVICKI Care Plus szolgáltatásra vonatkozó Értékesítési bizonylat igazolja.
2. Megállapodás – a SAVICKI Care Plus szolgáltatások megvásárlására vonatkozó megállapodás,
3. SAVICKI Care Plus – a Megállapodás tárgyát képező és a Termékekkel kapcsolatos szolgáltatások összessége.

4. Termék – az Eladó kínálatában szereplő eljegyzési gyűrű vagy jegygyűrű, amelyet a Felhasználó a Webáruházban vásárolt.

### III. A MEGÁLLAPODÁS MEGKÖTÉSE, IDŐTARTAMA ÉS VÁLTOZATAI

1. A SAVICKI Care Plus megvásárlása a Termék megvásárlásával együtt történik. A SAVICKI Care Plus megvásárlása a termék megvásárlása nélkül azt követően lehetséges, hogy a Termék az Eladó költségére elküldésre került egy ingyenes szakértői vizsgálatra, amely során az Eladó megállapítja, hogy a Termék állapota lehetővé teszi-e a Terméknek SAVICKI Care Plus szolgáltatásba való bevonását.
2. A SAVICKI Care Plus csak azokra a Termékekre vonatkozik, amelyek megvásárlását a Vásárló bizonylattal vagy értékesítési számmal igazolni tudja.
3. A szolgáltatás megvásárlása a Webáruházban a Webáruház Általános szerződési feltételeiben foglalt vásárlási szabályoknak megfelelően történik.
4. A szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe. A SAVICKI Care Plus díja a szerződés teljes időtartamára vonatkozik, és egy alkalommal, előre fizetendő. A Vásárlónak csak a Módosítási szolgáltatás biztosításával kapcsolatos többletköltségeket kell megtérítenie, amelyekről minden esetben tájékoztatást nyújtunk. A többletköltségek felszámításához a Vásárló előzetes jóváhagyására van szükség.
5. A szolgáltatás határozatlan időre szól. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor a Vásárló 14 napos elállási idővel lemondja a szolgáltatást. Az Eladó lemond a megállapodás felmondásának jogáról, azonban a szerződés időtartama alatt az Eladónak joga van a megállapodást a jövőre vonatkozóan felmondani; ebben az esetben az Eladónak a Vásárló által a SAVICKI Care Plus szolgáltatásért fizetett árnak megfelelő összegű kompenzációt kell fizetnie. A Vásárló a Megállapodás megszűnésével elveszíti a SAVICKI Care Plus használatára vonatkozó jogát.
6. A felhasználó a Megállapodás megkötését követő 15. naptól jogosult igénybe venni a SAVICKI Care Plus szolgáltatást; ez alól kivételt képez, ha a Vásárló indoklás nélkül kijelenti, hogy az elállásra vonatkozó határidő lejárt előtt beleegyezik a SAVICKI Care Plus szolgáltatás használatába.

### IV. A SAVICKI CARE PLUS HATÁLYA

1. A SAVICKI Care Plus keretében a Vásárló az alábbiakban feltüntetett szolgáltatásokat meghatározott mértékben és feltételek mellett veheti igénybe. Ezek a szolgáltatások a következők:
  - a. Ingyenes visszaküldés
  - b. Ingyenes gravírozás
  - c. Jótállás
  - d. Ékszertisztítás

- e. Szakértői vizsgálat
  - f. Méretkorrekció
  - g. Javítás
  - h. Módosítás
  - i. Vásárlási kedvezmény a termék eltűnése vagy elvesztése esetén
2. Ha technikailag lehetséges, a szolgáltatások együttesen és egymástól függetlenül is igénybe vehetők. Ezzel kapcsolatban az Ügyfélszolgálati vonalon keresztül nyújtunk tájékoztatást.
  3. Az Ügyfélszolgálati vonal egy olyan szolgáltatás, amely a Vásárló számára biztosítja a vevőszolgálat elérhetőségét. A vevőszolgálat válaszol a SAVICKI Care Plus keretében biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdésekre, valamint tájékoztatást nyújt a szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről és a szállításról, valamint biztosítja a SAVICKI Care Plus szolgáltatással kapcsolatos egyéb információkat. Az Ügyfélszolgálati vonal minden nap 8 és 24 óra között érhető el. Az Ügyfélszolgálati vonal munkaszüneti napokon és vasárnaponként nem elérhető. Az Ügyfélszolgálati vonal telefonszáma a <https://savicki.hu/kontakt> Kapcsolat menüpontjában található.
  4. Az Ingyenes visszaküldés egy olyan szolgáltatás, amely 120 napról 365 napra hosszabbítja meg azt az időszakot, amelyen belül a Vásárló a Webáruház Általános szerződési feltételeinek IV. pontjának (1) bekezdésében említett Termékeket visszaküldheti.
  5. Az Ingyenes gravírozás egy olyan szolgáltatás, amelynek keretében a Termékre legfeljebb 24 karakter díjmentes gravírozása biztosítható. A szolgáltatás 3 havonta egyszer vehető igénybe. Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a díjmentes gravírozási szolgáltatás befolyásolhatja más szolgáltatások igénybevételének lehetőségét (pl. a termék díjmentes visszaküldése és a gravírozás együttesen nem lesz lehetséges).
  6. A Jótállás az Eladó által biztosított jótállás meghosszabbítására irányuló szolgáltatás, amely a megállapodás időtartamára vonatkozik. A garancia általános időtartama 2 év.
  7. Az Ékszertisztítás olyan szolgáltatás, amely a termék ultrahangos tisztítóban történő áztatásából és polírozásból áll. A szolgáltatás 3 havonta egyszer vehető igénybe.
  8. A Szakértői vizsgálat a Termék állapotának, különös tekintettel a sérülések felmérésére irányuló szolgáltatás. A javítás, a méretkorrekció és a módosítás elvégzése előtt, valamint a Vásárló kérésére minden esetben szakértői vizsgálat elvégzését kérjük. A szakvéleményt e-mailben küldjük el a Vásárló által megadott címre. Amikor a Vásárló megrendeli a szolgáltatást, azt minden alkalommal biztosítjuk.

9. A Méretkorrekció olyan szolgáltatás, amely a termék méretének az aktuális mérethez képest három mérettel történő bővítéséből vagy csökkentéséből áll. A megvalósíthatóság megállapítása érdekében a szolgáltatás biztosítását egy szakértői vizsgálat előzi meg. Ha a szakértői vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a méretkorrekció elvégzése nem lehetséges, nem tanácsos vagy ha a korrekció következtében a termékben egyéb kár keletkezne, az Eladó nem köteles elvégezni a méretkorrekciót. A szolgáltatás 3 havonta egyszer vehető igénybe.
10. A Javítás a termék alábbi hibáinak javítására vonatkozik:
1. kiegyenesítést igénylő deformáció,
  2. a foglalat vagy a kő rögzítésének sérülése,
  3. a kő kialakításának javítását igénylő sérülések. A javítás megvalósíthatóságának és célszerűségének megállapítása érdekében a javítás elvégzését egy szakértői vizsgálat előzi meg. Ha a szakértői vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a javítás elvégzése nem lehetséges, nem tanácsos vagy ha a javítás következtében a Termékben egyéb kár keletkezne, az Eladó nem köteles elvégezni a javítást. A szolgáltatás az a), a b) és a c) pontban leírtak szerinti kár esetén vehető igénybe.
11. A Módosítás olyan szolgáltatás, amely a gyűrű paramétereinek megváltoztatására irányul. Ez nem csak a méretkorrekciót, hanem a fémre, a fém tulajdonságainak módosítására, valamint a kövek cseréjére vagy pótlására vonatkozó szolgáltatást is magában foglalja. A Vásárlónak csak az eredeti és a felhasznált fém ára közötti különbséget kell megtérítenie. Ha a szakértői vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a módosítás elvégzése nem lehetséges, nem tanácsos vagy ha a módosítás következtében a Termékben egyéb kár keletkezne, az Eladó nem köteles elvégezni a módosítást. A szolgáltatás igénybevételére semmilyen korlátozás nem vonatkozik.
12. A termék eltűnése vagy elvesztése esetén biztosított vásárlási kedvezmény olyan szolgáltatás, amelynek keretében az Eladótól termékeket beszerző Vásárló az előzőleg megvásárolt Termékkel azonos jellemzőkkel rendelkező Termékek vásárlása esetén 25% kedvezményt kap. Amennyiben a SAVICKI Care Plus szolgáltatás keretében a Terméken bármilyen módosítás történik, csak a Termék legutóbbi méretét kell figyelembe venni. A szolgáltatás kizárólag azokra az ékszerekre vonatkozik, amelyek bűncselekmény tárgyát képezik és nem kerültek vissza a tulajdonoshoz, valamint olyan elvesztett ékszerek esetén vehető igénybe, amelyeket nem találtak meg. A szolgáltatás a fent meghatározott esetekben vehető igénybe. Az Eladó a szolgáltatás teljesítését megfelelő igazolás vagy dokumentum benyújtásához kötheti.
13. Abban az esetben, ha a Vásárló indoklás nélkül él az elállási jogával, a SAVICKI Care Plus szolgáltatás vételára is visszatérítésre kerül; a SAVICKI Care Plus vételárának visszatérítése akkor lehetséges, ha a Vásárló nem vette igénybe a SAVICKI Care Plus keretében biztosított szolgáltatást. A SAVICKI Care Plus vételárának visszatérítésekor a Felhasználó által az eredeti tranzakció során használt fizetési

módot kell használni. Ez alól kivételt képez, ha a Felhasználó kifejezetten belegegyezik egy másik visszatérítési mód használatába, amely a Felhasználó számára semmilyen költséggel nem jár.

## V. A SAVICKI CARE PLUS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

1. A Felhasználó a SAVICKI Care Plus szolgáltatás használatára vonatkozó igényét a <https://savicki.hu/kontakt> e-mail címre küldött levélben vagy az Ügyfélszolgálati vonal felhívásával jelezheti. Az igény jelzésekor a következő információkra/dokumentumokra van szükség:
  - a. a Felhasználó keresztnévére és vezetéknévére,
  - b. a hiba vagy a biztosított szolgáltatás leírására,
  - c. arra a címre, ahonnan a futár a Szolgáltatás teljesítése céljából átveszi a Terméket, és ahová a Termék a Szolgáltatás teljesítése után visszakerül, valamint a csomag feladójának és címzettjének adataira,
  - d. arra a telefonszámra vagy e-mail címre, amelyen az Ügyfélszolgálat felveheti a kapcsolatot a Vásárlóval,
  - e. a rendelésszámra,
  - f. és az Eladó által biztosított Ügyfélszolgálat által kért egyéb olyan információkra, amelyek a SAVICKI Care Plus szolgáltatás biztosításához szükségesek.
2. Miután az Eladó hiánytalanul megkapta a szolgáltatás biztosításához szükséges pontos (különösen az 1. pontban felsorolt) adatokat és a megfelelő dokumentumokat, a szolgáltatás teljesítésének jóváhagyását e-mailben erősíti meg.
3. A Felhasználó köteles a Terméket a szolgáltatás biztosítása céljából átadni. A Termék átadása előtt a Vásárló:
  - a. a szállítás előtt a további sérülések elkerülése érdekében gondoskodik a Termék védelméről,
  - b. a feladott termékhez csak abban az esetben csatolhat személyes adatokat tartalmazó dokumentumot, ha az Eladóval ebben állapodott meg.
4. A SAVICKI Care Plus szolgáltatás keretében a termékek szállítása az Eladó költségére történik.

## VI. A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK IDŐTARTAMA

1. Az Eladó biztosítja a következőket:
  - a. a hibás Termék futár általi átvételére a Vásárló által megadott címen, a szolgáltatás teljesítésének jóváhagyásától számított 3 munkanapon belül (hétfőtől péntekig, kivéve munkaszüneti napokon) kerül sor.
  - b. a szolgáltatás teljesítése és a Termék átadása a futárnak a Vásárló által megadott címre történő kiszállítás céljából a Terméknek az Eladó részére

történő átadásától számított 7 munkanapon belül történik.

2. Az Eladó nem vállal felelősséget az 1. pontban meghatározott határidők be nem tartásáért, ha:
  - a. a Vásárló helytelen adatokat adott meg,
  - b. a Termék átvétele a Vásárlóval egyeztetett időpontban az értesítésben megadott címről az Eladótól független okokból nem volt lehetséges, vagy ha a Vásárló a szolgáltatás jóváhagyásának visszaigazolásától számított 4 munkanapnál későbbi időpontot jelölt meg a Termék átvételének időpontjaként,
  - c. a javítás, a méretkorrekció vagy a módosítás elvégzéséhez szükséges alkatrészek nem állnak rendelkezésre,
  - d. az Eladó hatáskörén kívül eső, a megrendelés visszaigazolásakor előre nem látható körülmények állnak fenn.
3. Az Eladó folyamatosan tájékoztatja a Vásárlót a határidők betartását akadályozó tényezőkről. A szolgáltatás teljesítésének határidejéhez hozzáadódik a felmerülő problémák megoldásának időtartama.

## VII. KIZÁRÁSOK

1. A SAVICKI Care Plus szolgáltatások a következőkre nem terjednek ki:
  - a. a Termékben keletkezett olyan károkra, amelyeket az Eladótól eltérő fél okozott vagy javított meg,
  - b. Olyan termékekre, amelyeken az Eladótól eltérő fél által végzett módosításokat, változtatásokat, gravírozást vagy egyéb műveleteket hajtottak végre;
  - c. Olyan károkra, amelyekért a SAVICKI a Jótállás vagy a Garancia értelmében jogilag felelős. A SAVICKI Care Plus szolgáltatás igénybevétele nem korlátozza a Vásárlónak a Garanciából vagy a Jótállásból eredő fogyasztói jogait.
  - d. A hibás kivitelezésre, amelyet nem mechanikai sérülés, hanem például a hibás ékszeröntés okoz.
2. A javítás a következő sérülések javítását nem foglalja magában:
  - a. átfogó jellegű sérülések, amelyek nem teszik lehetővé a javítás elvégzését;
  - b. a Vásárló vagy egy harmadik fél által a Terméken végzett módosításokból eredő sérülések;
3. A SAVICKI Care Plus szolgáltatás hatáskörébe nem tartozó esetekben a Felhasználó felelős a következőkért:
  - a. a Terméknek a Lengyelországon belüli szállításával kapcsolatos költségek megtérítéséért,

- b. a szakértői vizsgálat díjának megfizetéséért,
  - c. ha a Felhasználó a SAVICKI Care Plus szolgáltatás hatáskörébe nem tartozó szolgáltatást vesz igénybe, a kiválasztott szolgáltatások költségének megfizetéséért.
4. A 3. pontban említett esetben a díjszámítás alapja a szállítást végző vállalatok díjszabása és a SAVICKI vásárlóinak kérésére igénybe vehető szolgáltatások költsége. Ha egy szolgáltatás a SAVICKI Care Plus keretében nem biztosítható, a Vásárlót erről minden esetben értesítjük. A 3. pont c) alpontjában említett szolgáltatások megrendeléséről a Vásárló dönt.

## VIII. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA

- 1. A személyes adatok feldolgozása az Adatvédelmi irányelvek szerint történik.

## IX. A MEGÁLLAPODÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

- 1. A jelen pont rendelkezései csak a fogyasztókra vonatkoznak.
- 2. A MEGÁLLAPODÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA A Vásárló jogosult 14 napon belül, indoklás nélkül elállni a megállapodástól. Az elállás határideje a megállapodás létrejöttétől számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jog gyakorlásához az Eladó az 1. bekezdés 4. pontjában megjelölt címre küldött nyilatkozat formájában (például postai úton, faxon vagy e-mailben küldött levélben) kell értesíteni, és közölni kell a megállapodástól való elállási szándékot. A Vásárló használhatja az elállási formanyomtatványt, de az elállásra vonatkozó igényét más formátumban is benyújthatja. Az elállási formanyomtatvány elektronikusan, a <https://savicki.hu/kontakt> weboldalon is kitölthető és benyújtható; ezen a weboldalon az elállásról szóló egyértelmű nyilatkozat más formátumban is beküldhető. Amennyiben a Vásárló elektronikus úton küldi el a nyilatkozatot, tartós adathordozón (például e-mailben) azonnal megkapja az elállási nyilatkozat átvételéről szóló visszaigazolást. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási határidő lejárta előtt tájékoztat minket az elállási jog gyakorlásának szándékáról. Az elállás következményei. A jelen megállapodástól történő elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb a jelen megállapodástól való elállási jog gyakorlására vonatkozó döntés kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vásárló által befizetett összegeket, többek között a szállítási költségeket is visszatérítjük (kivéve az általunk kínált legolcsóbb normál szállítási módtól eltérő szállítási mód választása miatt felmerülő többletköltségeket). Ha az Eladó és a Vásárló másként nem állapodnak meg, az összegek az eredeti tranzakció során használt fizetési móddal kerülnek visszatérítésre. A Vásárlót a visszatérítéssel kapcsolatban semmilyen költség nem terheli. Ha a Vásárló a szolgáltatás használatának megkezdését az elállási határidő lejárta előtt kérte, a megállapodástól való elállási jog gyakorlásáról történő tájékoztatásig biztosított szolgáltatások mértékével arányos összeget kell fizetnie.

## X. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

1. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a jelen feltételeket az alábbi esetekben módosítsa:
  - a. olyan jogszabályi változás vagy egy felhatalmazott szerv döntése, amely a jelen feltételek megfelelő módosítását teszi szükségessé,
  - b. a SAVICKI Care Plus biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a Vásárlók jogos érdekeinek védelme,
  - c. a SAVICKI Care Plus fejlesztésével kapcsolatos módosítások, például új funkciók bevezetése,
  - d. a technikai feltételek olyan mértékű változása, amely a jelen feltételek módosítását teszi szükségessé.
2. Ebben az esetben a Vásárlót a módosításokról legalább 14 nappal a módosítás időpontja előtt értesítjük, kivéve abban az esetben, ha az alkalmazandó jogszabályok vagy egy felhatalmazott szerv határozata ennél rövidebb határidőt ír elő. A tájékoztatóban az Eladó köteles közölni a Vásárlóval a módosítások jellegét.